おもてなし英語レッスン Vol.1

このメルマガは、ホテル旅館のスタッフ様、これからホテルなどに勤務したいホテルスクールの生徒さんに向けた「おもてなし英語」を紹介します。英語の勉強はしたいけど、「苦手なんだよなー」という初心者の方にお薦めのメルマガです。チェックイン時の英語対応、ホテル旅館でよく使われる英単語、日本文化の英語説明などなど。あらゆる角度からサービス英語を学べます。もちろんこちらのフレーズを施設内の張り紙に使っても OK です。
週 1 回の配信ですので、無理なく英語の勉強ができ、実力もアップしますよ。さーて本題です。

【重要フレーズ】チェックイン編

いらっしゃいませ
Good afternoon, [sir / ma'am]. May I help you?

チェックインでございますか？
Would you like to check in ?

ご予約を頂いておりますでしょうか？
Do you have a reservation?

メモ：お客様の名前が分からない時に、
Sir[サー]、女性には ma'am[マアム]（小さな子共には付けません）
といってもかまいません。女性に対して "Miss!"と呼びかけることもありますが、
これはお客様には避けた方がいいでしょう。
別の表現で、"Excuse me, ma'am.も丁寧な表現です。覚えておきましょう。

【重要単語】

Free Wi-Fi Access.　（Wi-Fi 無料接続）
No Smoking　(禁煙)
補足：Please Kindly Refrain From Smoking in this Area.
(この場所での喫煙はご遠慮ください)

Smoking Area　(喫煙所)
No Cell Phones　(携帯電話をお切りください)
補足：Cell Phone Can be Used.　(携帯電話はご利用できます)

【日本文化】寺と神社（Temple and Shrine）

In Japan there are Buddhist temples and *Shinto* Shrines.
日本には仏教施設である寺と、日本古来の神道に由来する神社があります。

It is difficult to recognize the difference between temple and shrine.
寺と神社は一見区別がつきづらいですが、

But actually shirne has a gate called “Torii” and temple doesn’t.
神社には鳥居と呼ばれる門があり、仏教寺院にはそれがありません。

Temples store and display sacred Buddhist objects and prices.
Shinto shrine is characterized by apotheosizing natures and real persons in history.
寺には仏像が安置され、僧侶が仏事をとり行っており、神社は自然の神々や
歴史上の人物がまつられているのが特徴です。

※引用：おもてなし接客・案内英会話（池田書店）

おもてなし英語を学べます！
東京の池袋にあるウィルビー英会話では、「おもてなし英語」のプライベートレッスンを行っております。入会金 16200 円（税込）、60 分レッスン 5,400 円×５レッスンが基本になります。(初回に 41,200 円のお支払い。大手英会話スクールより圧倒的な安さ。
早く中級クラスのおもてなし英会話力を身に付けたい方にはお薦めです。

※ウィルビー英会話スクールは、実績２５年の英会話スクールですので安心して
学ぶことができます。また、ウィルビー英会話スクールのオーナー湊さんは、
喜美旅館も運営しており、訪日外国人を受けいれた先駆者として有名です。
またウィルビー英会話スクールは、Kimi Information Center として外国人にも有名で、
外国人のアパート探しから就職先の手配まで行っております。

※ウィルビー英会話スクール公式 HP　https://www.kimiwillbe.com/willbeEng/
※喜美旅館公式 HP　http://www.kimi-ryokan.jp/en_top.html
※Kimi Information Center　https://www.kimiwillbe.com/

配信元　株式会社オージャパン　お問い合わせ　info@o-japan.co.jp

メルマガ解錠はこちら

http://form.o-japan.co.jp/fm/mailUserExt/showUnregisterForm?gpid=rxHzYkmn8dTcpW1oWzb1dJ